

Notre « Service Accueil »

Une équipe aux services des visiteurs

Hélène Lévêque,
Responsable du « Service Accueil »

C'est en 1994 que Monsieur l'Abbé Soullez, alors Recteur de la cathédrale, exprime dans notre *Bulletin annuel* la nécessité d'une permanence d'accueil dans la cathédrale, afin de la préserver dans son rôle d'espace spirituel et de lieu de rassemblement des chrétiens. Il confia à Madame Arlette Vasselle la mission de constituer une équipe de bénévoles comprenant l'importance de ce temps offert pour un accueil de visiteurs. Madame Mauricette Danzel apporta rapidement son aide dans l'organisation du service, qui fut, dans un premier temps, prévu l'après-midi entre juillet et septembre.

Pour aider à mieux regarder notre cathédrale (inscrite par l'UNESCO en 1981 sur la liste du patrimoine mondial) des dépliants informatifs furent réalisés (7 langues différentes en 2002) ainsi que des dessins à colorier destinés aux enfants.

Vers les années 2006, commença à s'opérer un renouvellement progressif de l'équipe, qui de treize membres passe à une vingtaine. Ceci permet d'élargir le temps des permanences pouvant alors se faire durant les vacances de Pâques, puis de juin à septembre, et pendant quelques années seulement le jour de Noël et le jour de l'An. Les journées de juin à septembre sont divisées en trois créneaux horaires de 2h30 chacun, permettant d'assurer une présence continue dans la cathédrale de 10h00 à 17h30. Tout le groupe doit se sentir responsabilisé dans ses fonctions et sait s'adapter, voire s'effacer, pour laisser libre cours aux grandes cérémonies religieuses, aux concerts, aux travaux, aux nettoyages ... Monsieur l'Abbé Dupré, Recteur de la cathédrale, ainsi que son secrétariat nous accordent une bienveillante attention et nous informent des circonstances exceptionnelles dont nous devons tenir compte.

Devant l'augmentation du nombre de visiteurs de tous pays, il a fallu faire traduire notre dépliant informatif de base en six nouvelles versions, ce qui porte à treize le nombre de langues proposées aux visiteurs. Ces petits documents réalisés sur des papiers de couleur attirent la curiosité des visiteurs et sont parfois une base pour amorcer une rencontre souriante, ou un dialogue avec « les autres » qui représentent pour nous le Peuple de Dieu dans Sa maison.

En dehors des temps d'accueil, une formation est proposée aux membres de l'équipe pour approfondir les connaissances dans les domaines de la religion, de l'écoute, de l'histoire, de l'art... Ces moments de formations, tous les mois ou tous les deux mois, permettent aux différentes personnes du groupe de reconnaître leurs propres diversités et complémentarités, telles que nous les rencontrerons ensuite auprès des visiteurs.

Lors d'une réunion annuelle en octobre, nous effectuons un bilan sur ce que nous avons vécu durant l'été : beaucoup d'entre nous insistent sur leur émerveillement, leur bonheur renouvelé d'être dans cette prestigieuse cathédrale, ainsi que sur la richesse des rencontres.



Temps de formation : Iconographie et culte de Saint-Firmin à Notre-Dame d'Amiens

Nous remercions vivement celles et ceux qui nous apportent leur soutien pour réaliser nos permanences et participent activement au rayonnement de la cathédrale :

- les différentes personnes nous ayant offert leurs compétences en intervenant dans notre formation,
- les Carmélites d'Amiens qui exécutent nos reprographies et nous accompagnent par la prière,
- les membres du clergé pour leurs encouragements,
- les personnes qui assurent les nettoyages de la cathédrale,
- notre grand ami Jean Macrez, Jean-Jacques Raess le bedeau actuel, et ceux qui leur apportent de l'aide,
- les agents d'accueil de la cathédrale qui veillent à la sécurité et que nous sollicitons souvent pour avoir accès à notre réserve de documents.